

1. Opće odredbe

Ovi Opći uvjeti za korištenje Aplikacije eovrhe.hr (dalje: „Uvjeti“) primjenjuju se na korištenje internetske aplikacije „eovrhe“ (dalje: Aplikacija) koju putem internetske stranice <http://eovrhe.hr> objavljuje društvo Četvrti oblak j.d.o.o. (dalje: „Četvrti oblak“), na svakog korisnika koji svojom voljom pristupi Aplikaciji. Ako što drugo ne bude uređeno, korištenje aplikacije uvijek je uređeno, najmanje, ovim Uvjetima. Korištenje Aplikacije dopušteno je svakoj pravnoj i fizičkoj osobi koja prihvati Uvjete dok ispunjava svoje obveze preuzete Uvjetima te Aplikaciju koristi sukladno Uvjetima i njezinoj namjeni. Takva osoba ima se u Uvjetima smatrati „Korisnikom“

2. Prihvaćanje odredbi Uvjeta

Prilikom registracije svakom je korisniku omogućen uvid u Uvjete i dana mu je mogućnost da dobrovoljno i nedvosmisleno prihvati Uvjete. Stoga se podrazumijeva da je svaka osoba koja je prilikom registracije prihvatila Uvjete, iste pročitala, razumjela te pristala da se na nju primjenjuju Uvjeti. Registriranjem i prihvaćanjem općih Uvjeta, Korisnik potvrđuje da ima ovlasti prihvatiti Uvjete u ime i za račun osobe kojom se predstavlja. Ako zbog bilo kojeg razloga, prije ili nakon pristanka Korisnik izrazi da ne prihvaća ove Uvjete, isti nema pravo koristiti Aplikaciju te je o svome nepristanku dužan izvijestiti Četvrti oblak j.d.o.o.

Uz Uvjete svaki Korisnik prihvaća i sklapa Ugovor o licenci za korištenje aplikacije eovrhe.hr (dalje: Ugovor) s Četvrtim oblakom. Ugovor stupa na snagu uplatom ugovorne naknade.

3. Izmjene Uvjeta

Zadržava se pravo izmjene, brisanja ili dodavanja dijela uvjeta, ili drugog uređivanja Uvjeta, bez prethodne obavijesti Korisnika. U takvom slučaju izmijenjeni Uvjeti biti će dostupni na stranicama Aplikacije s datumom izmjene. Pozivaju se korisnici da povremeno provjere Uvjete. Ako tako izmijenjeni uvjeti mijenjaju prava Korisnika, o izmjeni će na odgovarajući način biti obaviješteni svi korisnici te će biti pozvani dati svoj pristanak ili uskratiti pristanak na izmjene Uvjeta. Svaka izmjena stupa na snagu u trenutku objavljivanja na stranicama Aplikacije. Omogućeno je svakom korisniku da, u slučaju da se ne složi s izmjenama Uvjeta, prekine uporabu Aplikacije, a biti će mu vraćen iznos koji odgovara vrijednosti neiskorištenog a uplaćenog vremenskog razdoblja korištenja. U suprotnom, ako korisnik ne

iskaže da ne prihvaća izmijenjene Uvjete ima se smatrati da ih je pročitao, razumio te da se slaže s izmijenjenim Uvjetima.

4. Ne pružamo pravne savjete

Aplikacija je namijenjena za sastavljanje dokumenata potrebnih za naplatu potraživanja, što uključuje između ostalih: opomenu, nagodbu, prijedlog za ovrhu temeljem vjerodostojne isprave, zahtjeve FINI, prijave tražbina u stečajnom i predstečajnom postupku (dalje: Dokumenti). Ona je prije svega namijenjena odvjetnicima i pravnicima zaposlenim u trgovačkim društvima. Aplikacija sadrži upute kako ju koristiti i primjer kako sastaviti dokumente. Primjeri dokumenata su sastavljeni isključivo u informativne svrhe, kako bi se objasnio način korištenja Aplikacije. Četvrti oblak ne preuzima odgovornost za neispravnost Primjera ili štete koja bi zbog neispravnosti primjera mogla nastati. Aplikacija ni Četvrti oblak ne pružaju pravne savjete. Svaki korisnik odgovoran je za izgled konačnih dokumenata. Četvrti oblak ne jamči da će konačni dokument biti u skladu sa zakonima te je na svakom Korisniku da donese sud o tome. Svaki korisnik samostalno uređuje sadržaj i Dokumentata. Četvrti oblak je društvo za informacijske uslužne djelatnosti te ne pruža pravne savjete ili bilo kakve pravne usluge putem Aplikacije. Korištenjem Aplikacije Korisnik ne prima pravne savjete od Četvrtog oblaka niti se stvara odnos odvjetnik-klijent ili pravnik-klijent. Aplikacija je objavljena u jedinstvenom obliku, tj. sama za sebe ne omogućuje ispis gotovih Dokumentata pa stoga poput bilo kojeg alata za pisanje zahtjeva aktivnosti i unose podataka od strane Korisnika kako bi se formirao Dokument.

5. Obveze Korisnika

Korisnik se obvezuje Aplikaciju koristiti u skladu s njezinom namjenom i Uvjetima.

Korisnik se obvezuje da će prilikom korištenja Aplikacije voditi računa da za osobne podatke pojedinca koje unosi u Aplikaciju i koje Aplikacija zadržava ima izričitu privolu za unošenje i/ili ima drugu zakonsku ili ugovornu osnovu za njihovu obradu. Korisnik prihvaćanjem Uvjeta daje privolu da se osobni podaci koje unosi pod rubriku „Ovrhovoditelji“ sačuvaju, s tim da Korisnik odgovara za svu štetu koja bi mogla nastati jer Korisnik nije imao privolu i/ili zakonsku ili ugovornu osnovu za obradu osobnih podataka osobe čije osobne podatke unosi u Aplikaciju.

Korisnik neće koristiti Aplikaciju na način da unosi sadržaj za koji nema pravo unositi ga, poput intelektualnog vlasništva, povjerljivih informacija i sl.

Korisnik neće koristiti Aplikaciju kako bi pomoću nje širio reklamni sadržaj, računalne viruse, druge softvere kojim bi naštetio Aplikaciji i drugim korisnicima. Korisnik će poštovati intelektualno vlasništvo Četvrtog oblaka i neće na bilo koji način pokušati preslikati sadržaj koda Aplikacije radi stvaranja iste ili slične Aplikacije.

Korisnik se obvezuje da neće svoje podatke za prijavu u Aplikaciju dati drugoj osobi i na taj joj način omogućiti korištenje Aplikacije. Korisnik odgovara za svaku štetu koju bi ta druga osoba ili Četvrti oblak mogli pretrpjeti jer je drugoj osobi omogućio pristup svome korisničkom računu.

Ako Četvrti oblak omogućí korisniku korištenje Aplikacije u probnom roku bez naplate izričito će se odrediti koliko taj probni rok traje. Korisnik u tom slučaju prijavom u Aplikaciju prihvata odredbe Ugovora te se na njega također primjenjuju odredbe Uvjeta.

6. Održavanje i nadogradnja Aplikacije

Zadržano je pravo povremenih izmjena i dorada Aplikacije, koji mogu na određeno vrijeme onemogućiti pristup Aplikaciji. S vremena na vrijeme moguće je onemogućiti Korisnicima pristup dijelu Aplikaciju zbog održavanja i/ili sigurnosnih razloga. U slučaju onemogućenog pristupa na početnoj stranici Aplikacije korisnici će o tome biti obaviješteni kao i o vremenu kada će se Aplikaciji ponovno moći pristupiti. Svaka nadogradnja ići će u smjeru poboljšanja usluge. Ako koji Korisnik bude smatrao da je nadogradnjom izgubio prava koja je imao prihvatanjem Uvjeta i pristupom Aplikaciji, o tome može obavijestiti Četvrti oblak te će mu po utvrđivanju osnovanosti zahtjeva biti vraćen iznos koji odgovara vrijednosti neiskorištenog a uplaćenog vremenskog razdoblja korištenja.

7. Minimalni tehnički i drugi uvjeti

Pristup Aplikaciji zahtjeva računalo s određenim hardverskim, sistemskim i softverskim preduvjetima. Pristup zahtjeva internetski preglednik i pristup internetu uobičajene brzine. Aplikacija je izrađena kao „Web based application“ i moguće joj je pristupiti isključivo putem internetskog preglednika u trenutku dok je računalo spojeno na internetsku mrežu. Ako korisnik nema mogućnosti zadovoljiti kriterije iz ove točke Uvjeta, Četvrti oblak ne preuzima odgovornost za

nemogućnost Korisnika da pristupi Aplikaciji. Četvrti oblak ne odgovara za štetu koja može nastati jer Korisnik ne zadovoljava minimalne tehničke uvjete.

Kada se od korisnika zatraži da unese određene podatke, bilo osobne bilo podatke druge vrste, a bez kojih podataka Aplikacija ne može uredno raditi, Korisnik je iste dužan unijeti, odnosno Četvrti oblak ne odgovara za štetu koja može nastati Korisniku koji nije zadovoljio takve uvjete.

Svaki korisnik samostalno izabire korisničko ime i lozinku. U slučaju da zaboravi lozinku može se obratiti putem elektroničke pošte te će mu ista biti dostavljena, odnosno biti će mu omogućeno lozinku izmijeniti. Korisnik se obvezuje da će korisničko ime i lozinku držati samo za sebe i da ih neće drugima dijeliti i omogućiti im pristup Aplikaciji. Svaki takav pristup Aplikaciji od strane osobe koja nema korisnički račun smatrati će se kršenjem Uvjeta te će se Korisniku koji je to omogućio onemogućiti pristup Aplikaciji, bez prava na naknadu vrijednosti neiskorištenog a uplaćenog vremenskog razdoblja korištenja.

Četvrti oblak, dakle, zadržava pravo da ukloni svako korisničko ime, lozinku ili drugi podatak kojim se Korisnik identificira, u bilo koje vrijeme, bez posebnog obrazloženja, ako, prema stajalištu Četvrtog oblaka Korisnik krši odredbe Uvjeta.

8. Osobni podaci

Aplikacija prikuplja osobne podatke svojih Korisnika i to: ime i prezime ili naziv, adresu, osobni identifikacijski broj, e-mail adresu, broj telefona, žiro račun, IP adresu, žig. Osobne podatke Četvrti oblak čuva u bazi podataka isključivo radi potreba upravljanja i korištenja Aplikacije. Četvrti oblak osobne podatke koje prikuplja od Korisnika neće ni na koji način zloupotrijebiti niti dati drugoj osobi na uvid.

Prihvatanjem Uvjeta korisnik izričito pristaje da se njegovi osobni podaci obrađuju kako bi mogao koristiti aplikaciju i to: mail adresa i kontakt podaci kako bi se dostavile upute, odgovorilo na upite, poslala ponuda, račun i sl. Ostale osobne podatke koje Korisnik upisuje u Aplikaciju (podatke ovrhovoditelja, zakonskih zastupnika i odvjetnika) Četvrti oblak ne obrađuje, odnosno, oni ostaju zabilježeni na serveru Aplikacije, ali im Četvrti oblak ne pristupa. Podatke o ovršenima Četvrti oblak i Aplikacija ne obrađuju te se isti automatski brišu odmah pri ispisu ili spremanju Dokumenta.

Korisnik ima pravo u svakom trenutku od Četvrtog oblaka zatražiti da mu preda sve njegove osobne podatke kao i pravo zatražiti od Četvrtog oblaka da se svi njegovi osobni podaci izbrišu iz baza podataka.

Svaki korisnik u rubriku „Ovrhovoditelji“ će unositi određene osobne podatke trećih osoba. U tom slučaju Četvrti oblak stoji u poziciji izvršitelja obrade podataka. Korisnik prihvaćanjem ovih uvjeta potvrđuje da za sve podatke trećih koje unosi u rubriku „Ovrhovoditelji“ ima izričito dopuštenje od osoba čije osobne podatke unosi. Četvrti oblak ne odgovara trećim ispitanicima za eventualnu štetu koja bi im mogla nastati jer je Korisnik unio njihove osobne podatke u rubriku „Ovrhovoditelji“

Prihvaćanjem Uvjeta korisnik daje svoj pristanak Četvrtom oblaku da prikuplja njegove podatke navedene u stavku prvom ove točke Uvjeta. Korisnik svoju privolu može povući u bilo koje vrijeme jednostavnim slanjem elektronske pošte na adresu info@eovrhe.hr

Aplikacija ne prikuplja osobne podatke „ovršenika“. Nakon svake izrade Dokumenta Korisnik može dokument spremi na svoje računalo ili drugo mjesto, dok se isti prijedlog u potpunosti briše iz Aplikacije pa Četvrti oblak ne može biti odgovoran za osobne podatke koje Korisnik unosi u rubriku „ovršenik“ jer ih ne čuva niti obrađuje.

9. Korištenje kolačića (cookies)

Kako bi usluge Aplikacije prilagodili na najbolji način potrebama Korisnika, stranica eovrhe.hr na računalo Korisnika i drugih osoba koje pristupe domeni eovrhe.hr sprema malu količinu informacija tzv kolačića. Kolačići, između ostalog, služe da bi web stranica radila optimalno te kako bismo bili u stanju vršiti daljnja unaprjeđenja stranice u svrhu poboljšavanja Vašega iskustva pregledavanja. Korištenjem ove web stranice pristajete na uporabu kolačića. Blokiranje kolačića je moguće, nakon čega ćete i dalje moći pregledavati stranicu, no neke njezine mogućnosti neće Vam biti dostupne.

Aplikacija može koristiti usluge Google Analytics u svrhu praćenja statističke posjećenosti Aplikacije i korištenju iste. Usluge Google Analytics je moguće isključiti pri postavkama pretraživača google.com.

Aplikacija se predstavlja na društvenim mrežama. Društvene mreže također mogu postavljati kolačiće na Vaše računalo.

10. Isključenje odgovornosti

Osim u slučaju kada to zakon podrazumijeva, Četvrti oblak niti njegovi zaposlenici, direktori, osnivači, osobe zaposlene na ugovor o djelu, trgovački putnici i sl., neće odgovarati po bilo kojoj osnovi za bilo kakvu štetu, uključujući između ostaloga: gubitak dobiti, zarade, bolove i strah, umanjenje životne aktivnosti, trošak potrebne opreme ili druge štete koji bi pretrpio Korisnik ili treća osoba posredstvom Korisnika. Aplikacija je prilagođena Korisniku i Korisnik samostalno uređuje sav sadržaj konačnih Dokumentata.

Četvrti oblak ne odgovara trećim osobama (ovrhovoditeljima i ovršenicama) čije podatke Korisnik unosi u Aplikaciju pri izradi Dokumenta za bilo koji dio sadržaja Dokumenta ili drugog sadržaja koji proizlazi iz Aplikacije.

11. Intelektualno vlasništvo

Aplikacija može sadržavati žigove i autorska djela u vlasništvu Četvrtog oblaka te su oni zaštićeni odgovarajućim pravnim normama

U slučaju da Korisnik u Aplikaciju unese svoj žig ili autorsko djelo Četvrti oblak ne odgovara za gubitak ili zlouporabu istih od strane trećih osoba.

12. Stupanje na snagu

Ovi uvjeti stupaju na snagu 3. travnja 2018.